

CertainTeed

# GARANTÍA LIMITADA DE VEINTE AÑOS PARA APLICACIONES COMERCIALES

SOPORTE PARA MOSAICOS **GlasRoc®**

Tabla de soporte para mosaicos GlasRoc®

Tabla de soporte para mosaicos GlasRoc® Tipo X

## DURACIÓN DE LA COBERTURA Y PRODUCTOS Y PERSONAS CUBIERTOS

CertainTeed garantiza al Propietario original de un Edificio comercial que su tabla de soporte para mosaicos GlasRoc® (el "Producto") estará libre de defectos de fabricación y cumplirá con los requisitos y especificaciones de fabricación de ASTM C1178 durante veinte (10) años a partir de la fecha de compra.

En el caso de cualquier reclamo en virtud de la garantía que se presente a CertainTeed dentro del período de cinco (5) años después de la fecha de compra del Producto, si CertainTeed determina que existe un defecto de fabricación en el Producto o que el Producto no cumple con los requisitos y especificaciones de fabricación de ASTM 1178, CertainTeed, a su sola discreción, facilitará el Producto de reemplazo o reembolsará al Propietario original por el costo razonable de la reparación del Producto defectuoso más el costo de cualquier parte del conjunto de mosaicos que pueda verse afectada debido al Producto defectuoso, hasta un máximo de dos (2) veces el precio pagado por el Producto al momento de la compra original para la instalación.

En el caso de los reclamos en virtud de la garantía que se presenten a CertainTeed después de cinco (5) años a partir de la fecha de compra del Producto y mientras el Propietario original posea el Edificio comercial, si CertainTeed determina que existe un defecto de fabricación

en el Producto o que el Producto no cumple con los requisitos y especificaciones de fabricación de ASTM 1178, CertainTeed, a su sola discreción, facilitará el Producto de reemplazo o reembolsará al Propietario original por el precio de compra original del Producto defectuoso. CertainTeed no tendrá ninguna responsabilidad y no se hará cargo de ningún costo o gasto relacionado con la eliminación y reemplazo del Producto o cualquier conjunto de mosaicos.

Un Edificio comercial se define como cualquier estructura con fines comerciales o residenciales que no sirva como residencia permanente para menos de cinco (5) unidades familiares.

## TRANSFERIBILIDAD

La cobertura de esta garantía limitada está disponible solo para el Propietario original y no es transferible ni asignable.

## LO QUE DEBE HACER EL PROPIETARIO ORIGINAL

Para lograr el rendimiento óptimo en virtud de esta garantía limitada, el Propietario original debe notificar a CertainTeed por escrito antes del final del período de garantía y dentro de los treinta (30) días posteriores al descubrimiento de cualquier defecto reclamado. Junto con este aviso, el Propietario original debe presentar una descripción de la zona dañada y una prueba de la

fecha de compra e instalación de manera que CertainTeed tenga la oportunidad de investigar el reclamo y examinar el Producto defectuoso. La notificación deberá enviarse a:

**CertainTeed Gypsum**  
**Attn: Gypsum Products**  
**20 Moores Road**  
**Malvern, PA 19355 USA**  
**800 233-8990**

CertainTeed revisará el defecto comunicado y podrá solicitar muestras o acceso a la propiedad donde esté instalado el Producto. CertainTeed tendrá treinta (30) días a partir del ingreso del reclamo para organizar una inspección del Producto, en un momento que resulte conveniente para ambas partes. CertainTeed debe poder tener un acceso razonable para la inspección. No se realizarán alteraciones o reparaciones antes de la inspección de CertainTeed.

## LIMITACIONES

Esta garantía limitada no brinda protección contra defectos o daños del Producto causados por eventos que escapen al control de CertainTeed, que incluyen, entre otras cosas, lo siguiente, y CertainTeed no asumirá responsabilidad alguna en estos casos:

- Si las prácticas de instalación y acabado no están en consonancia con las recomendaciones y especificaciones publicadas de CertainTeed o los estándares de la industria definidos por el Tile Council of North America, Inc.

- En caso de haber fallas o defectos en los materiales a los que está adherido el Producto o que están adheridos a él. Esto incluye cualquier daño al Producto como resultado de la instalación, reparación o remoción de cualquier material instalado sobre, adyacente o adjunto al Producto, excepto en la medida en que el costo de reparación o remoción de dichos materiales esté cubierto por los términos de esta garantía limitada.
- Si el propietario no mantiene el edificio con un cuidado razonable y no protege la tabla de yeso contra casos de mal uso o exposición a los elementos en el edificio.
- Presencia de moho, hongos, algas, bacterias u otras condiciones que impliquen crecimiento orgánico.
- Uso del Producto distinto al previsto.
- Si no se compra e instala el Producto dentro de los doce (12) meses siguientes a su fecha de fabricación.
- Actos, omisiones o negligencia del Propietario original o de un tercero.
- Daños debidos a la construcción inadecuada o al diseño del sistema.
- Daños o abusos provocados por un transporte, manejo o almacenamiento incorrectos que no cumplan con las prácticas de construcción estándar y los códigos de construcción vigentes.
- Daños por inmersión en agua o acumulación o cascada sostenida de agua; huracanes, inundaciones, incendios, vandalismo, tormentas de granizo, terremotos, vientos fuertes, tornados, impactos por caída de objetos, asentamiento del edificio, movimiento de los miembros de la estructura, falla o distorsión en las paredes o cimientos de la estructura; u otros actos de Dios o de la naturaleza.

Asimismo, el Producto posee características superficiales naturales y de otro tipo que resultan normalmente de su fabricación, las cuales no se consideran defectos de fabricación.

CertainTeed se reserva el derecho de discontinuar o modificar cualquiera de sus Productos y no será responsable como resultado de dicha interrupción o modificación, ni será responsable en caso de que el material de reemplazo varíe en comparación con el Producto original. Si CertainTeed reemplaza cualquier material según esta garantía limitada, puede hacer la sustitución con productos designados por CertainTeed que sean de calidad o de un intervalo de precios comparable, en caso de que el producto instalado originalmente se haya discontinuado o modificado.

### **GARANTÍA EXCLUSIVA Y LIMITACIÓN DE RESARCIMIENTOS**

ESTE DOCUMENTO CONSTITUYE LA GARANTÍA Y LOS REMEDIOS EXCLUSIVOS PROPORCIONADOS POR CERTAINTEED. LA GARANTÍA Y LOS RESARCIMIENTOS QUE CONTIENE ESTE DOCUMENTO REEMPLAZAN EXPRESAMENTE CUALQUIERA Y TODAS LAS DEMÁS OBLIGACIONES, GARANTÍAS Y DECLARACIONES, YA SEAN ESCRITAS, ORALES O IMPLÍCITAS MEDIANTE ESTATUTO, POR LEY O POR EQUIDAD, INCLUYENDO ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD O DE IDONEIDAD PARA UN USO PARTICULAR. ALGUNOS ESTADOS O JURISDICCIONES PODRÍAN NO PERMITIR LA EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS IMPLÍCITAS O PODRÍAN DETERMINAR EL PERÍODO DE TIEMPO POSTERIOR A LA VENTA DURANTE EL CUAL EL COMPRADOR PUEDE PROCURAR EL RESARCIMIENTO EN VIRTUD DE LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS, POR LO QUE LA EXCLUSIÓN ANTERIOR PODRÍA NO APLICARSE A USTED.

LAS OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDAD DE CERTAINTEED SE LIMITARÁN AL REEMPLAZO O REEMBOLSO DEL PRODUCTO DEFECTUOSO, TAL Y COMO LO ESTIPULA ESTA GARANTÍA LIMITADA. BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA CERTAINTEED SE HARÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO

ESPECIAL, INDIRECTO, ACCIDENTAL O RESULTANTE DE NINGÚN TIPO, INCLUIDO CUALQUIER DAÑO A LA PROPIEDAD, EDIFICIO O SU CONTENIDO, NI DE LESIONES A NINGUNA PERSONA QUE PUEDAN PRESENTARSE COMO RESULTADO DEL USO DE PRODUCTOS CERTAINTEED O COMO RESULTADO DEL INCUMPLIMIENTO DE ESTA GARANTÍA. SI SU ESTADO O JURISDICCIÓN NO PERMITE LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS ESPECIALES, INDIRECTOS, ACCIDENTALES O RESULTANTES, LAS LIMITACIONES Y LAS EXCLUSIONES MENCIONADAS ANTERIORMENTE PUEDEN NO APLICARSE EN SU CASO.

LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE CERTAINTEED QUE SURJA O SE RELACIONE CON EL PRODUCTO CUBIERTO BAJO ESTA GARANTÍA NO PODRÁ EN NINGÚN CASO EXCEDER DOS VECES EL PRECIO DE COMPRA ORIGINAL DEL PRODUCTO.

*Excepto que lo haga un funcionario de CertainTeed, esta garantía limitada no podrá ser modificada, alterada o ampliada por ninguna persona, incluidos los distribuidores de productos, distribuidores, vendedores, instaladores y/o representantes de campo de CertainTeed.*

*Esta garantía limitada otorga derechos legales específicos, y es posible que usted también tenga otros derechos que varían según el estado o la provincia.*

*Todos los pagos hechos por CertainTeed de conformidad con esta garantía limitada se harán en dólares estadounidenses.*

*Esta garantía limitada es efectiva para las tablas de soporte para mosaicos GlasRoc® instaladas a partir del 1ro de abril de 2021.*



**CertainTeed**

AISLAMIENTOS • BARANDILLAS • CERCAS • CIELORRASOS • CUBIERTAS • MOLDURAS • REVESTIMIENTOS • TECHOS • YESO

20 Moores Road Malvern, PA 19355 800-233-8990 [certainteed.com](http://certainteed.com)