



CÓMO ELEGIR A UN INSTALADOR DE TECHOS PROFESIONAL

Guía para propietarios



Le presentamos a su nuevo techo

La clave para tener un techo soñado es encontrar el contratista de instalación adecuado para el trabajo.

Es fundamental saber que puede confiar en que el contratista lo asesorará correctamente productos y procedimientos.

Es por eso que CertainTeed ha desarrollado esta guía para la selección de contratistas de techos. Las preguntas que figuran en este folleto están diseñadas para ayudarlo a determinar la confiabilidad, reputación y experiencia de su contratista.

Cualquier contratista de techos profesional y de primer nivel estará encantado de responder a todas estas preguntas. Y así como tiene sentido analizar varias ofertas para su trabajo de techado, también tiene sentido hacerle estas preguntas a cada contratista.

Asimismo hemos detallado algunos puntos importantes que debe considerar al evaluar los términos del contrato propuesto.

La certeza de haber seleccionado al contratista de techos adecuado le asegurará un techo de calidad superior y lo dejará tranquilo sabiendo que ha invertido sabiamente.

Conozca a su contratista



Tómese alrededor de una hora para hablar con cada contratista.

Es posible hable con un representante de ventas o incluso con el propietario de la empresa. Los buenos contratistas se enorgullecen de su trabajo, al igual que los vendedores que representan a la empresa.

El representante de ventas debe mostrar orgullo, entusiasmo y conocimiento sobre los proyectos anteriores que ha completado. Este es un buen indicador de su compromiso con el trabajo que realiza la empresa.



7

preguntas

para hacerle a su contratista de techos

¿Cómo puede saber si un contratista es un verdadero profesional que respaldará su trabajo?

Si bien no existe una respuesta única y clara, hay una serie de indicadores que puede buscar al pasar por el proceso de evaluación.



1. ¿Cuál es el nombre completo y la dirección de la empresa?

Conocer la dirección completa de la empresa puede ser un factor importante para determinar su estabilidad. Si le indican un apartado de correo, solicite también una dirección completa. Generalmente, se supone que las empresas que funcionan desde hace mucho tiempo son más estables.

Si contrata a un contratista con una oficina cercana, la probabilidad de recibir un mejor servicio y un tiempo de respuesta más rápido es mayor si la empresa tiene sede cerca de la vivienda.

2. ¿La empresa está asegurada?

Los contratistas deben tener un seguro de responsabilidad civil integral y un seguro de compensación para trabajadores para protegerlo en caso de que ocurra un accidente en el techo.

Para comprobar esto, puede solicitar ver los certificados de seguro del contratista.

Los contratistas también pueden tener otros tipos de seguros, entre ellos de salud, vida y automóvil. Estas pólizas de seguro no son las mismas que las de compensación para trabajadores* y responsabilidad general.

No se deje engañar. Solicite certificados de seguro vigentes antes de que comience el trabajo.

** No se requiere seguro de compensación para trabajadores en el estado de Texas.*

3. ¿Es la empresa un contratista certificado?

No todos los estados exigen que los contratistas estén certificados.

Si su estado otorga certificados a los contratistas, es posible que tengan que aprobar un examen escrito en su especialidad, si bien son pocos los certificados que lo exigen.

Hay varias ciudades que también exigen una licencia profesional. Consulte a su autoridad de certificación local para conocer más detalles.

Un contratista también puede responder esta pregunta diciéndole que tiene una licencia comercial. Sin embargo, una licencia comercial es un requisito fiscal y no es directamente relevante para la competencia del contratista.

4. ¿Cuál es la antigüedad de la empresa?

No hace falta decir que una mayor antigüedad suele ser mejor. Una antigüedad de menos de tres años puede ser indicador de una empresa inestable o con una posición baja en la curva de aprendizaje.

Por otra parte, todo el mundo tiene que empezar por algún lado. Las referencias pueden resultar útiles para evaluar a cualquier empresa y son especialmente importantes cuando se trata de una empresa nueva.

Las empresas nuevas pueden tener un gran futuro, pero es razonable tener más cuidado al considerar sus referencias. Las empresas pequeñas tienen una alta tasa de fallas durante los primeros tres años de operación.

5. ¿La empresa está dispuesta a darle referencias o a mostrarle trabajos anteriores?

De ser posible, solicite fotos de trabajos terminados. Sin embargo, tenga en cuenta que muchos instaladores no tendrán fotos.

Solicite una lista de 10 nombres y números de teléfono de clientes recientes (de los últimos 12 meses). No es necesario llamar a los 10, pero podrá elegir clientes al azar de la lista.

6. ¿Cuál es la garantía de mano de obra de la empresa?

Normalmente, las garantías de mano de obra de los contratistas son por un año o más. Las garantías más largas no son necesariamente más valiosas que las garantías más cortas.

La duración de la cobertura es menos importante que la intención y la capacidad del contratista de respaldar su garantía. La mejor forma de evaluar esto es a través de referencias de clientes.

Consulte a los clientes anteriores específicamente sobre estos cuatro puntos:

- ¿El contratista realizó el trabajo dentro de los tiempos establecidos?
- ¿Respondió cuando se le pidió información y cambios?
- ¿Demostró compromiso con los intereses del cliente?
- Y finalmente, ¿diría que la empresa es digna de confianza?

Por lo general, los problemas de mano de obra o materiales aparecen muy rápidamente. Por lo tanto, la garantía a corto plazo otorgada por el contratista o el fabricante es más importante que la cobertura de los últimos años.



7. ¿Cómo es el historial de la empresa en la resolución de las quejas de los clientes?

Trate de averiguar qué hace el contratista para abordar los problemas que pueden llegar a surgir. Solicite una referencia de un trabajo que haya implicado una queja.

Pregúntele al contratista si alguna vez perdió un caso judicial relacionado con un trabajo, o si alguna vez se le suspendió la licencia y por qué.

Además, al hablar con las autoridades correspondientes, como el Better Business Bureau y los departamentos de licencias, averigüe si se han presentado quejas contra los contratistas a quienes ha entrevistado.

Muchos contratistas que han operado durante un tiempo considerable han atravesado una disputa judicial. Pregunte cómo se resolvió la disputa para poner a prueba la reputación del contratista.



Evaluar el contrato

Antes de llegar a esta etapa, habrá recibido una propuesta de trabajo o una estimación del contratista. Las estimaciones y propuestas pueden ser enfoques muy diferentes para el trabajo.

¿Qué es una estimación?

Por lo general, las estimaciones ofrecen un precio único, un producto descrito genéricamente y un color, y no contienen alternativas. Esto es tradicional y legítimo. Pero no es ideal para el consumidor.

¿Qué es una propuesta?

Una propuesta es un acuerdo tentativo para un proyecto. Ofrece una selección de productos por marca, precios, servicios e incluso diseños.

También puede incluir muchas otras disposiciones, como condiciones de orden de cambio y opciones de financiación.

El propietario debe esperar tres opciones de productos. Estos podrían presentarse en el rango típico de tres niveles de calidad.

¡Detalles, Detalles!

La mayoría de los contratos para trabajos de instalación de techos son simples y sencillos. Los contratistas más grandes o con más experiencia pueden tener contratos más largos y detallados.

Independientemente del tipo de contrato, debe leer todos los elementos específicos con atención.

Cumplimiento de los códigos y ordenanzas locales

¿Se cumplirán? ¿El precio incluye los costos de los permisos? ¿Quién obtendrá el permiso? ¿Cómo son las disposiciones para publicar avisos de zonificación? ¿Hay inspecciones planificadas?

Opciones de productos

¿Le han ofrecido una selección de tejas en tres niveles de calidad? ¿Están identificados por la marca y el nombre del fabricante? ¿Existe una referencia clara a la garantía que cubrirá las tejas? ¿El nombre del color de las tejas que está comprando figura en el contrato? ¿Entiende la diferencia estética entre una teja y otra (incluyendo no solo el color sino también la textura, el estilo, la construcción, el refuerzo y las calificaciones de UL)?

Programación

Las fechas de inicio y finalización son difíciles de precisar debido a la imprevisibilidad del clima. Pero se pueden controlar las excepciones. Por ejemplo, puede negociar una cláusula de "fecha límite"*. Sea razonable, pero deje en claro que se aplicarán estos términos en caso de ser necesario.

* Algunas leyes estatales exigen una cláusula de fecha límite.

Derecho de rescisión

Esta cláusula establece un plazo de tiempo dentro del cual el propietario puede rescindir el contrato sin penalización. Algunos estados exigen una cláusula de este tipo en los contratos. Consulte a las autoridades locales. Por lo general, tres días es el plazo otorgado para el derecho de rescisión sin penalización. Si el propietario cancela el trabajo después de transcurrido el período de derecho de rescisión, el contratista podrá solicitar a cambio un determinado valor en dólares o un porcentaje del contrato.

Especificaciones de garantía del fabricante

Confirme que el contrato establezca que toda la mano de obra se ajustará a los requisitos de la garantía del fabricante y las instrucciones de instalación. Tenga en cuenta especialmente que esto incluye requisitos de ventilación, requisitos de sujetadores, términos de instalación en pendientes bajas y protección contra la acumulación de hielo. Todos estos términos suelen figurar en el empaque de las tejas o en el sitio web del fabricante.

Garantía de mano de obra del contratista

Asegúrese de que esto se indique claramente en el contrato.

Limpieza

Solicite una limpieza diaria de las instalaciones. Esto es de gran importancia si es necesario arrancar las tejas.

Términos de pago

El cronograma, los términos y el método de pago se deben establecer en su totalidad sin que haya lugar a malentendidos.

Inspección preliminar

Finalmente, acuerde una inspección previa al trabajo con el supervisor. Establezca el estado en que se encuentra la propiedad antes de realizar cualquier trabajo.

Tenga especial cuidado al enumerar el estado del jardín y los equipos ubicados debajo o cerca de los aleros del techo.

Cierre el trato

Los contratistas suelen buscar buenos trabajos que les generen una ganancia justa y traigan referencias futuras.

Muchos contratistas han tenido experiencias con propietarios irracionales o deshonestos. Por lo tanto, ellos también buscan signos que los alerten de posibles problemas con el cliente durante la primera entrevista.

Demuéstrele al contratista que es un consumidor informado que quiere lo mejor tanto para usted mismo como para la empresa.

Así es como puede lograr que un instalador de techos responda a su llamada:

- Cuando llame a un instalador, dígame que está buscando contratista, pero que solo está entrevistando a tres, no a diez.
- Llame a los contratistas en las intermediaciones. Los instaladores de techos prefieren trabajar cerca de donde viven, como todo el mundo.
- Dígame al contratista que no está buscando la oferta más baja, sino el mejor valor. Y solicite una propuesta con tres niveles de calidad
- Si ha visto otros trabajos de un contratista en su vecindario y le gustaron, o si alguien le recomendó un contratista, llámelo. Y cuando llame, mencione cómo obtuvo el nombre del contratista.

Selección simple.

Protección duradera.

Los constructores y remodeladores en todo Estados Unidos saben que la reputación de CertainTeed es certera.

Para empezar, hemos estado en el negocio de los techos durante más de 110 años y tenemos miles de propietarios satisfechos. La construcción de ese nivel de satisfacción comienza en el momento en que el cliente se pone en contacto con nosotros.

CertainTeed ofrece la gama más amplia de opciones de color y estilo. Pero verá que no es estilo lo que opaca la calidad.

Tendrá un techo fabricado con materiales de la más alta calidad y respaldado por una garantía sólida.

Ese es nuestro compromiso:
Calidad asegurada, satisfacción garantizada.

Más información en: [certainteed.com/roofing](https://www.certainteed.com/roofing)



CertainTeed

AISLAMIENTO • BARANDILLAS • CERCAS • CIELORRASOS • CUBIERTAS
 MOLDURAS • REVESTIMIENTOS • TECHOS • YESO

20 Moores Road Malvern, PA 19355

Profesional: 800-233-8990 Consumidor: 800-782-8777

[certainteed.com](https://www.certainteed.com)

© 01/21 CertainTeed, Impreso en los EE.UU., Código No. 20-20-3845