

Datos concretos sobre garantías de tejas

Lo que debe saber... Reemplazar un techo no es una tarea fácil. Se debe contratar a un contratista, seleccionar productos y elegir colores. Es mucho trabajo. Antes de hacer una inversión para mejorar su hogar, una cosa a la que también debe prestar mucha atención es la garantía de las tejas, porque las garantías no son todas iguales.

Hay muchos conceptos erróneos comunes sobre las garantías de las tejas y lo que cubren. CertainTeed, que ofrece las opciones de garantía más completas de la industria, quiere hablarle con claridad y responder a sus preguntas más comunes de forma clara y sencilla. Porque si comprende mejor cómo funcionan las garantías y las opciones disponibles, entonces podrá tomar una decisión más informada y tener mayor confianza a la hora de elegir su techo.

1. Estoy pensando en comprar un techo nuevo y quiero entender qué significa la protección de la garantía del fabricante.

En pocas palabras, las garantías de los productos CertainTeed Roofing lo cubren si hay un problema con sus tejas debido a una falla durante el proceso de fabricación. Este problema se conoce comúnmente como un defecto de fabricación.

Es importante entender que la garantía de las tejas CertainTeed es un compromiso de respaldar nuestras tejas contra defectos de fabricación durante un período de tiempo específico.

2. ¿Qué quiere decir un defecto de fabricación?

Un defecto de fabricación significa que la teja no se fabricó según las especificaciones del producto o que no cumple con los estándares de CertainTeed. Utilizando tecnología de punta y medidas de control de calidad, CertainTeed hace todo lo posible para asegurar que sus tejas se fabriquen de acuerdo con especificaciones bien probadas, de manera que se eviten los defectos de fabricación.

3. ¿Qué debo hacer si pienso que mis tejas tienen un defecto de fabricación?

Si sospecha que su problema está relacionado con la fabricación y su techo tiene menos de un año, debe pedirle a su contratista que se ponga en contacto con un representante local de CertainTeed. Si su techo tiene más de un año de antigüedad, puede ingresar en www.ctroof.com para presentar un reclamo a CertainTeed.

4. Si se determina que mi problema es un defecto de fabricación, ¿qué es lo que cubre la garantía exactamente?

Aquí es donde es útil entender la cobertura de la garantía que viene con sus tejas.

Para hablar la nuestra garantía limitada de nuestros productos de asfalto, utilicemos a modo de ejemplo las tejas Landmark® PRO de CertainTeed, instaladas en una vivienda unifamiliar. Landmark® PRO tiene una garantía limitada de por vida con 10 años de protección SureStart™

Una “garantía limitada de por vida” significa cobertura durante el tiempo que usted, como propietario individual, sea propietario de su vivienda, NO durante toda la vida del inmueble. Esto tampoco significa que las tejas durarán toda la vida. La vida útil de las tejas puede disminuir debido al impacto y la gravedad de las condiciones climáticas, los ciclos de congelación/descongelación, los rayos UV, etc.

La “protección SureStart™” proporciona una cobertura completa de reemplazo en los años 1 al 10 en caso de haber un defecto de fabricación. CertainTeed pagará por desmontar el techo viejo, deshacerse del material, reemplazarlo con tejas nuevas y vierteaguas de metal, y por la mano de obra para la instalación. Esto se denomina período/cobertura “no prorrateada”.

Landmark® PRO también tiene 15 años de cobertura limitada contra: desprendimiento de tejas para vientos de hasta 110 millas por hora y 30 años contra el crecimiento de algas verdeazuladas.

5. ¿En qué se diferencian las garantías de CertainTeed de las que ofrecen otras empresas?

Otras empresas solo lo cubrirán si el defecto de fabricación afecta el rendimiento de las tejas o provoca que el techo gotee. Con las tejas CertainTeed instaladas en su vivienda, si usted tiene un defecto de fabricación, estará cubierto ya sea que su techo tenga o no goteras durante todo el período de cobertura de la garantía.

6. ¿Qué pasa si mis tejas Landmark® PRO presentan un defecto de fabricación después de 10 años?

A partir del año 11 y mientras viva en esa casa, estará solo las tejas estarán cubiertas. Usted recibirá un porcentaje del precio de compra original de las tejas, un número que disminuye gradualmente cada mes a medida que el techo envejece. Esto se conoce como “cobertura prorrateada”.

Usted sería responsable de pagar por el desmontaje del techo, la eliminación y la instalación de las nuevas tejas.

7. Si vendo mi vivienda, ¿la garantía del techo Landmark® PRO sería transferible?

Sí, la garantía puede transferirse una vez. Si la transferencia se produce durante el período SureStart™, la garantía de por vida se reduce a una garantía de 50 años para el propietario posterior.

Si usted vende su casa y transfiere la garantía al nuevo propietario después de finalizado el período SureStart™, el período de garantía es de dos años.

8. ¿Todos los productos para techos CertainTeed vienen con una garantía de por vida?

No, las garantías varían según el producto. La mayoría de las tejas CertainTeed tienen el mismo tipo de cobertura de garantía que las tejas Landmark® PRO, mientras que otras tienen menos cobertura. Consulte la garantía limitada por escrito para conocer los detalles específicos de las tejas y la cobertura.

9. ¿Ofrecen algún tipo de protección de garantía extendida como lo hacen para la electrónica y los automóviles?

Quiero instalar mi techo y no tener esa preocupación.

Es cierto. Después de invertir dinero en un techo nuevo, lo último que quiere tener que hacer es comprar otro.

CertainTeed ofrece tres niveles de protección de garantía extendida SureStart PLUS, que, en pocas palabras, es una extensión del período SureStart.

Por una mera fracción del costo del techo, usted puede contratar la protección SureStart y extenderla hasta por 40 años adicionales para incluir el desmontaje, el material de reemplazo, la mano de obra y la eliminación, dependiendo del producto y la cobertura elegidos, en caso de que haya un defecto de fabricación. Es un seguro económico pero valioso para su completa tranquilidad mientras viva en su casa.

10. ¿Cómo puedo aprovechar esto?

CertainTeed solo autoriza a contratistas acreditados ShingleMaster™ y SELECT ShingleMaster™ a ofrecer la protección SureStart™ Plus al instalar componentes del sistema Integrity Roof System™ de CertainTeed.

11. ¿Por qué no puede cualquier contratista ofrecer estas garantías extendidas?

Los contratistas que participan en nuestros programas de acreditación ShingleMaster™ y SELECT ShingleMaster™ han aprobado una serie de cursos de instalación orientados a empresas que nos demuestran que están dispuestos, capacitados e interesados en proporcionar la mejor instalación y servicio posibles a sus clientes.

12. ¿Es verdad que las tejas CertainTeed solo pueden ser instaladas por contratistas CertainTeed ShingleMasters™ y SELECT ShingleMasters™?

Cualquier contratista de techos puede instalar tejas CertainTeed. Sin embargo, si no tienen una de estas dos credenciales, no podrá aprovechar nuestras opciones de garantía extendida.

13. ¿Dónde puedo obtener más información sobre los productos y garantías de CertainTeed Roofing?

CertainTeed.com/roofing



CertainTeed

Cielorrasos • Yeso • Aislamientos • Techos • Revestimientos • Molduras
20 Moores Road, Malvern, PA 19355 | 800-233-8990 | certainteeted.com

© 05/24 CertainTeed, Impreso en los EE.UU., Código No. 00-02-1915-NA-SP